

# Bilancio Sociale ARTABAN SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE O.N.L.U.S. 2021

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

### Introduzione

Questo è il secondo Bilancio Sociale di Artaban Società cooperativa sociale Onlus.

Le imprese sociali, ivi comprese le cooperative sociali e i loro consorzi, in base a quanto previsto dall'art. 9, comma 2 del Decreto legislativo n. 112 del 2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale, a norma dell'art. 2, comma 2, lettera c) della legge 6 giugno 2016, n. 106", devono depositare ogni anno presso il registro delle imprese e pubblicare nel proprio sito internet il bilancio sociale redatto secondo linee guida adottate con decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali, e tenendo conto, tra gli altri elementi, della natura dell'attività esercitata e delle dimensioni dell'impresa sociale, anche ai fini della valutazione dell'impatto sociale delle attività svolte.

Con Decreto Ministeriale del 4 luglio 2019 sono state adottate le **Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore**, che definisce la struttura e il contenuto del bilancio sociale (paragrafo 6), ribadendo l'obbligo di redazione a partire dall'esercizio 2020 per tutte le imprese sociali e per gli Enti del Terzo Settore con ricavi, rendite, proventi o entrate superiori a 1 milione di euro.

Le linee guida sottolineano inoltre che tale adempimento non debba essere visto solo nella sua dimensione finale di atto, ma anche in una dimensione dinamica come processo di crescita della capacità dell'ente di rendicontare le proprie attività da un punto di vista sociale attraverso il coinvolgimento di diversi attori e interlocutori.

Alla luce di queste considerazioni e dell'esperienza maturata in questi anni di attività, abbiamo interpretato la redazione di questo importante documento come un'opportunità. Il Bilancio Sociale rappresenta infatti per la Cooperativa sociale Artaban un passaggio decisivo nel processo di crescita della capacità di rendicontare le proprie attività da un punto di vista sociale, attraverso il coinvolgimento di diversi attori e interlocutori.

Un passaggio che continua ad avere connotati molto particolari, perché riguarda ancora un anno che cade nel mezzo di un'emergenza sanitaria di portata mondiale, che ha generato una crisi con pesanti strascichi anche dal punto di vista economico. Finalmente oggi iniziamo a percepire i primi segnali di una lenta ripresa, ma l'orizzonte non è ancora sereno: a qualche centinaio di chilometri da noi rimbomba infatti l'assordante drammaticità (e assurdità) di un conflitto bellico di difficile soluzione.

Come già affermato in occasione del precedente bilancio sociale, solo partendo dalla consapevolezza della straordinarietà del momento, possiamo comprendere il lavoro della Cooperativa nell'ultimo anno e le trasformazioni avviate sia dal punto di vista organizzativo, sia sul versante dei progetti avviati o in fase di definizione.

Si segnala che non sono in corso controversie/contenziosi.

### La lettera del Presidente

Il bilancio sociale può essere definito come uno "strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da un'organizzazione", sintetizzata utilizzando il termine anglosassone di "Accountability". Tale termine comprende e presuppone oltre ai concetti di responsabilità, quelli di "trasparenza" e "compliance": la prima intesa come accesso alle informazioni concernenti ogni aspetto dell'organizzazione, fra cui gli indicatori gestionali e la predisposizione del bilancio e di strumenti di comunicazione volti a rendere visibili decisioni, attività e risultati; la seconda si riferisce al rispetto delle norme, sia come garanzia della legittimità dell'azione sia come adeguamento dell'azione agli standard stabiliti da leggi, regolamenti, linee guida etiche o codici di condotta.

Per la Cooperativa sociale Artaban è il secondo appuntamento con il Bilancio Sociale. Il percorso seguito per il processo di rendicontazione è stato certamente influenzato da quella che continua ad essere una novità e dal contesto ancora caratterizzato dall'emergenza sanitaria. Elemento quest'ultimo che permane prepotentemente in questo documento, le cui fasi di redazione sono state segnate da una lenta ripresa di occasioni di confronto anche all'interno dello stesso Consiglio di Amministrazione, non tanto per la limitazione delle attività in presenza, ma per l'impegno profuso in primo luogo alla tenuta economica della Cooperativa e alla definizione delle prospettive future.

Il cuore dell'intervento della Cooperativa è stato anche per il 2021 la struttura di Villa Fiorita, area feste comunale in concessione a seguito di bando comunale per la riqualificazione di un luogo pubblico inutilizzato e degradato al confine di Cernusco sul Naviglio, e la gestione dello stesso per un periodo di 12 anni come spazio per eventi all'aperto e iniziative culturali e sociali, dotato di un punto ristoro, con cucina, bar e salone interno.

Per i primi 4 mesi di restrizioni del 2021 che non permettevano una totale apertura, la Cooperativa si è organizzata continuamente con l'asporto e la creazione delle ceste in rete con i produttori locali. Inoltre ha avviato una riorganizzazione interna finalizzata a garantire maggiore efficacia al funzionamento della struttura di Villa Fiorita, dove è concentrata al momento l'attività della Cooperativa, funzionale a consentire un allargamento dei settori di intervento e ad una diversificazione dei servizi proposti.

Inoltre nei primi 4 mesi dell'anno il lavoro di soci e lavoratori si è concentrato sulla sistemazione e riqualificazione dell'area esterna.

Dal mese di febbraio si è avviato il progetto "Shakespeare nella magia del Bosco", un progetto ambizioso in collaborazione con l'attrice Arianna Scommegna. Un grande progetto di rilancio culturale che coinvolge la comunità di Cernusco. Il progetto ha avuto notevole successo, ricevuto premi e ha permesso la prima attività esterna della cooperativa al di fuori dello spazio di Villa Fiorita. La realizzazione del progetto inoltre a grande richiesta ha avuto due momenti pubblici, a maggio e settembre, con un enorme successo di pubblico.

Con il mese di maggio è ripresa l'attività in maniera costante e abbiamo potuto attivarci per far rifiorire tutte le attività consuete:

1. Presentazioni Libri con autori: il poeta Franco Arminio, il giornalista Carlo Gubitosa, lo scrittore Bruno Arpaia.
2. Base per la distribuzione dei produttori del GAS - Gruppo acquisto solidale
3. Eventi teatrali
4. Eventi musicali anche in collaborazione con associazioni culturali e scuole di musica del territorio
5. Momenti di solidarietà, come l'organizzazione della pastasciuttata antifascista del 25 luglio coinvolgendo le delegazioni sindacali del territorio
6. Momenti di incontro e festa con le associazioni del territorio come il Natale in Villa 2021
7. Mostre fotografiche
8. Cineforum in collaborazione con la Consulta Giovani
9. Proiezione pubblica del campionato europeo di calcio

Nei mesi estivi lo spazio di Villa Fiorita è stato al centro di numerose iniziative sociali e culturali di grande rilievo, tra le quali va sicuramente ricordato lo spettacolo teatrale dell'attrice Arianna Scommegna "Il buio oltre la siepe".

In occasione del Natale e di Pasqua, la Cooperativa ha proposto nuovamente a soci e simpatizzanti l'acquisto di una cesta basica, contenente i prodotti dei fornitori di Villa Fiorita. La cesta voleva rispondere principalmente a tre bisogni: affrontare in maniera creativa e non rassegnata una situazione complessa, sostenere economicamente Villa e soprattutto continuare a sostenere i produttori che hanno animato Villa, realtà economiche straordinarie per la cultura sociale, ecologica e umana che rappresentano.

Per quanto riguarda i primi mesi del 2022, si segnala la progressiva ripresa di tutte le attività ordinarie della struttura, in concomitanza con l'allentamento delle misure di contenimento della pandemia e la fine dello stato emergenziale. Tra le nuove attività avviate nel nuovo anno, si segnalano in particolare:

- Corso di fotografia tenuto da Stefano Bandini (posti esauriti)
- Presentazioni di libri
- Eventi musicali
- Assemblee, incontri e corsi di formazione promossi da associazioni e privati.

Da segnalare infine il danno causato alle strutture esterne dal forte vento del 7 febbraio 2022. A seguito di tale evento, è stato immediatamente attivato un crowdfunding denominato "dell'anima", inizialmente immaginato per la sistemazione dell'area esterna (pergolato e orti) e poi in parte orientato alla riparazione delle strutture danneggiate. La raccolta dei fondi, ancora in corso, sta producendo risultati soddisfacenti, segno della presenza ormai consolidata di Villa Fiorita e della Cooperativa nel contesto socio-culturale del territorio.

Per il prossimo futuro permane l'obiettivo centrale di consolidare l'intervento della Cooperativa in ambito culturale e sociale, orientando l'utilizzo dello spazio di Villa Fiorita come "spazio aperto" al territorio, a disposizione delle tante realtà associative di Cernusco e della Martesana, nonché attraverso la promozione di progetti ed interventi sul territorio, che sappiano unire i temi della sostenibilità sociale ed economica e della partecipazione attiva della cittadinanza.

#### **Nota metodologica**

In considerazione del contesto descritto in premessa, questo secondo Bilancio Sociale della Cooperativa ha ancora i caratteri di una sperimentazione e i connotati di un indirizzo programmatico per il prossimo futuro.

## **Identità**

## **Presentazione e dati Anagrafici**

### **Ragione Sociale**

**Partita IVA**

08295610961

**Codice Fiscale**

08295610961

**Forma Giuridica**

Cooperativa sociale tipo A

**Settore Legacoop**

Sociale

**Anno Costituzione**

2013

**Associazione di rappresentanza**

Legacoop

**Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017**

**Tipologia attività**

i) Organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato, e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo

**Descrizione attività svolta**

L'attività prevalente si concentra presso la struttura di Villa Fiorita a Cernusco sul Naviglio, area feste comunale riqualificata e gestita dalla Cooperativa a seguito di bando comunale di concessione per un periodo di 12 anni. Lo spazio si caratterizza per tre tipologie di attività: l'organizzazione diretta di iniziative culturali e sociali (presentazione libri, corsi, laboratori per bambini), la gestione del punto ristoro situato nella casetta in muratura e la gestione dell'area feste all'aperto per eventi organizzati da associazioni, enti e privati. Il filo conduttore alla base del progetto di gestione di questo luogo pubblico, restituito alla comunità locale, è l'attenzione alla sostenibilità sociale e ambientale, la promozione di nuovi stili di vita e di consumo consapevoli, l'attivazione di percorsi culturali che vedano come protagonisti i cittadini, singoli e associati, di tutte le età.

Attualmente la Cooperativa sta avviando un'attività di promozione e organizzazione di eventi culturali anche all'esterno dell'area feste, con interventi negli spazi pubblici cittadini, in collaborazione con professionisti e altre organizzazioni attive sul territorio.

**Principale attività svolta da statuto di tipo A**

Gestione spazi pubblici, privati o aree verdi per finalità sociali, culturali, ecc..

**Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.**

Cernusco sul Naviglio è riconosciuta, nel territorio della Martesana, come una città vitale, ricca di esperienze associative e di eccellenze in ambito culturale, sociale, ambientale ed agricolo. Negli ultimi vent'anni Cernusco ha visto un costante aumento demografico, una crescita dei servizi e la presenza di importante realtà produttive e commerciali. Nel suo recente passato è stata anche un'importante centro agricolo, con eccellenze tuttora esistenti, in particolare in ambito biologico. Anche qui, come in diverse realtà locali e nazionali, da circa un decennio è cresciuta l'attenzione e l'interesse verso esperienze finalizzate a promuovere nuovi stili di vita e di consumo per rendere sostenibile ed eco-compatibile lo sviluppo della comunità locale. L'Area Feste di Villa Fiorita si trova al confine di Cernusco sul Naviglio, nel cuore della cosiddetta "città delle imprese", la zona

industriale e terziaria della città, a pochi passi dalla stazione Villa Fiorita della linea MM2, dal naviglio della Martesana e dal Parco comunale dei Germani.

La denominazione “città delle imprese” è tratta dal Documento di Piano del PGT del Comune di Cernusco s/N, che descrive gli addetti di tale zona come “una popolazione di Cernusco che abita la città, si appoggia ai suoi servizi, partecipa alla sua economia, usufruisce della sua qualità diffusa”. Citiamo solo due esempi di grandi imprese che gravitano sull'area: la Hewlett-Packard, l'azienda di Cernusco con il maggior numero di addetti (circa 1.500 dei quali soltanto il 4,3% di Cernusco) e il Centro Tessile Milano, sito a ridosso della Strada Padana Superiore, un consorzio attualmente costituito da 170 operatori nei prodotti tessili.

Prima della riqualificazione ad opera della Cooperativa, l'area feste era una struttura incompiuta, realizzata senza una precisa finalità pubblica, che nel tempo è divenuta un luogo di degrado e abbandono. Dalla sua realizzazione nei primi anni 2000, fino all'inaugurazione del nuovo spazio nel giugno 2016, la struttura non è mai entrata in funzione, ad eccezione di alcuni rari utilizzi, come le tre edizioni della festa per la Rivoluzione in bicicletta di Cachoeira de Pedras (associazione partner di Artaban) e il provvisorio trasferimento del Centro di Aggregazione Giovanile “Labirinto” di Cernusco.

Decentramento di servizi ed eventi culturali, riqualificazione di uno spazio pubblico inutilizzato e contesto dinamico e ricettivo, sono stati i tratti distintivi di partenza dell'ambito geografico in cui la Cooperativa ha scelto di operare, sviluppando un progetto attento alla costruzione di dinamiche di rete, alla sua dimensione sovracomunale ed internazionale, che ha saputo giovare dell'ormai ventennale esperienza professionale maturata dai fondatori della Cooperativa nell'ambito dell'accoglienza e nei progetti di solidarietà con Brasile e paesi dell'America Latina.

## Regioni

Lombardia

## Province

Milano

## Sede Legale

### Indirizzo

VIA PIERO GOBETTI 6

### C.A.P.

20063

### Regione

Lombardia

### Provincia

Milano

### Comune

Cernusco sul Naviglio

### Telefono

0292104382

### Fax

no fax

### Email

artabancoopsociale@gmail.com

### Sito Web

www.villafiorita.org

## Sede Operativa

### Indirizzo

VIA PIERO GOBETTI 6

### C.A.P.

20063

### Regione

Lombardia

### Provincia

Milano

### Comune

Cernusco sul Naviglio

### Telefono

3804626426

### Fax

no fax

### Email

artabancoopsociale@gmail.com

### Sito Internet

www.villafiorita.org

## Storia dell'Organizzazione

## Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione

**ARTABAN SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE O.N.L.U.S.** è una Cooperativa sociale di tipo A, retta con i principi della mutualità senza fini di speculazione privata, che si propone di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini. Oggetto della cooperativa sono le attività socio sanitarie ed educative di cui all'articolo uno, primo comma punto a), della legge 8 novembre 1991 n. 381 da conseguirsi valendosi principalmente dell'attività dei soci cooperatori, tra le quali in particolare:

- ideazione, organizzazione e realizzazione di campus, corsi e laboratori specialistici per bambini, ragazzi, adulti e anziani per lo sviluppo delle attività manuali, creativo/espressive e ri-creative centrate sul ri-uso e riciclo dei materiali naturali e di scarto domestico e/o industriale, finalizzate a sviluppare una maggiore responsabilità ambientale;
- ideazione, organizzazione e realizzazione di progetti ed eventi, conferenze, rassegne, mostre, convegni, manifestazioni, finalizzati alla valorizzazione territoriale ed alla salvaguardia ambientale;
- gestione, per conto proprio e/o di terzi, di servizi culturali ed educativi, animativi e sociali, nonché di spazi attrezzati per attività ludiche e ricreative per bambini e ragazzi;
- gestione di centri di aggregazione sociale, educativa, culturale, sportiva, ricreativa, con annessi pubblici esercizi per la somministrazione di alimenti e bevande, sale di ritrovo e di ricreazione, spettacolo musicale, teatrale e cinematografico, sale di lettura con annessa vendita di libri e dischi, sale da ballo, impianti sportivi in genere;
- organizzazione e gestione, sia direttamente che in collaborazione con altri organismi, di iniziative a carattere sociale, culturale, ludico-educativo, turistico, ricreativo, sportivo tendenti a favorire l'utilizzo, qualitativamente e socialmente efficace del tempo libero da parte dei propri soci, delle loro famiglie e della comunità in genere;
- organizzazione di mostre, convegni, guida ai musei ed ai luoghi di interesse archeologico, paesaggistico e naturalistico;
- promozione e gestione di corsi di formazione professionale, sociale e culturale, anche in collegamento con enti pubblici e privati, per incentivare la competenza tecnica dei propri soci, operatori e terzi nelle materie oggetto della cooperativa;
- realizzazione di attività di ricerca, di sensibilizzazione e di promozione su tematiche e aspetti concernenti le aree di intervento della cooperativa sopra enucleate, anche mediante pubblicazioni (articoli, quaderni, libri, ecc.) e strumenti multimediali.

Da giugno 2016 gestisce l'area feste di Cernusco sul Naviglio, denominata **Villa Fiorita – Cucina Eventi Utopie**, un'area di proprietà comunale, riqualificata e restituita al territorio della città e della Martesana, diventato in questi anni un importante spazio culturale, con la realizzazione di mostre fotografiche, concerti, presentazioni di libri. La struttura è dotata di un'ampia cucina con punto ristoro.

Dalla seconda metà del 2019, la Cooperativa aveva affrontato una riorganizzazione interna finalizzata a garantire maggiore efficacia al funzionamento della struttura di Villa Fiorita, dove è concentrata al momento l'attività della Cooperativa, funzionale a consentire un allargamento dei settori di intervento e ad una diversificazione dei servizi proposti.

Fino al mese di febbraio 2020 le attività sono pertanto proseguite regolarmente nell'ambito di una programmazione semestrale.

A seguito dell'adozione delle misure emergenziali da parte del Governo, a partire dal 9 marzo la struttura di Villa Fiorita ha dovuto chiudere completamente tutti i propri servizi. Nel contesto di generale incertezza di quelle settimane, il Consiglio di Amministrazione della Cooperativa ha però reagito immediatamente, lanciando una campagna di comunicazione denominata "Villa Viva", col duplice obiettivo di tenere unita la comunità di persone che frequenta lo spazio e, fatto non secondario, di raccogliere quel sostegno economico necessario ad affrontare i mesi di chiusura e il successivo rilancio.

La campagna ha ottenuto un enorme successo, consentendo una riapertura ridotta degli spazi esterni a partire dal mese di giugno e una ripresa della programmazione per i mesi successivi. Nei mesi estivi lo spazio di Villa Fiorita è stato al centro di numerose iniziative sociali e culturali di grande rilievo, tra le quali vanno ricordate lo spettacolo teatrale dell'attrice Arianna Scommegna "Un albero di trenta piani" e l'incontro organizzato da Emergency con l'ex sindaco di Riace, Mimmo Lucano.

Le nuove misure emergenziali del mese di ottobre, hanno determinato una nuova chiusura della struttura. Anche in questo frangente, la Cooperativa ha saputo reagire in tempi brevi, mettendo in campo tutte le iniziative realizzabili nel nuovo contesto.

In occasione del Natale, la Cooperativa ha proposto a soci e simpatizzanti l'acquisto di una cesta basica, contenente i prodotti dei fornitori di Villa Fiorita, con l'obiettivo di rispondere a tre bisogni: affrontare in maniera creativa e non rassegnata una situazione complessa, sostenere economicamente la struttura e soprattutto continuare a sostenere i produttori che hanno animato Villa Fiorita, realtà economiche straordinarie per la cultura sociale, ecologica e umana che rappresentano. La "Cesta a casa" ha riscosso un enorme successo, con circa 100 consegne effettuate direttamente al domicilio dei sostenitori.

Da dicembre è partito l'esperimento della cucina d'asporto, denominata "Schiscetta", con due menu e dolci fatti "in casa".

Considerato il successo dell'iniziativa, il servizio è proseguito anche nell'attuale fase di progressiva riapertura, affiancandosi

all'ordinaria attività di ristorazione.

Il 2021 è stato un anno segnato in modo forte dalla prosecuzione dell'emergenza sanitaria che ha colpito il mondo intero e con particolare forza l'Italia e la Lombardia.

Per i primi 4 mesi di restrizioni del 2021, che non hanno permesso una totale riapertura, la cooperativa si è organizzata continuamente con l'asporto e la creazione delle ceste in rete con i produttori locali. Inoltre ha avviato una riorganizzazione interna finalizzata a garantire maggiore efficacia al funzionamento della struttura di Villa Fiorita, dove è concentrata al momento l'attività della Cooperativa, funzionale a consentire un allargamento dei settori di intervento e ad una diversificazione dei servizi proposti.

Inoltre nei primi 4 mesi dell'anno il lavoro di soci e lavoratori si è concentrato sulla sistemazione e riqualificazione dell'area esterna.

Dal mese di febbraio si è avviato il progetto "Shakespeare nella magia del Bosco", un progetto ambizioso in collaborazione con l'attrice Arianna Scommegna. Un grande progetto di rilancio culturale che coinvolge la comunità di Cernusco. Il progetto ha avuto notevole successo, ricevuto premi e ha permesso la prima attività esterna della cooperativa al di fuori dello spazio di Villa Fiorita. La realizzazione del progetto inoltre a grande richiesta ha avuto due momenti pubblici, a maggio e settembre, con un enorme successo di pubblico.

Con il mese di maggio è ripresa l'attività in maniera costante e abbiamo potuto attivarci per far rifiorire tutte le attività consuete:

1. Presentazioni Libri con autori: il poeta Franco Arminio, il giornalista Carlo Gubitosa, lo scrittore Bruno Arpaia.
2. Base per la distribuzione dei produttori del GAS - Gruppo acquisto solidale
3. Eventi teatrali
4. Eventi musicali anche in collaborazione con associazioni culturali e scuole di musica del territorio
5. Momenti di solidarietà, come l'organizzazione della pastasciuttata antifascista del 25 luglio coinvolgendo le delegazioni sindacali del territorio
6. Momenti di incontro e festa con le associazioni del territorio come il Natale in Villa 2021
7. Mostre fotografiche
8. Cineforum in collaborazione con la Consulta Giovani
9. Proiezione pubblica del campionato europeo di calcio

Nei mesi estivi lo spazio di Villa Fiorita è stato al centro di numerose iniziative sociali e culturali di grande rilievo, tra le quali va sicuramente ricordato lo spettacolo teatrale dell'attrice Arianna Scommegna "Il buio oltre la siepe".

In occasione del Natale e di Pasqua, la Cooperativa ha proposto nuovamente a soci e simpatizzanti l'acquisto di una cesta basica, contenente i prodotti dei fornitori di Villa Fiorita. La cesta voleva rispondere principalmente a tre bisogni: affrontare in maniera creativa e non rassegnata una situazione complessa, sostenere economicamente Villa e soprattutto continuare a sostenere i produttori che hanno animato Villa, realtà economiche straordinarie per la cultura sociale, ecologica e umana che rappresentano.

## Mission, vision e valori

### Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

Obiettivo principale della Cooperativa è l'ideazione e l'organizzazione di percorsi sociali e culturali, finalizzati a costruire una comunità di persone consapevoli e responsabili, nel solco dei principi fondamentali di libertà, eguaglianza sostanziale, pieno sviluppo della persona umana, dettati dalla Costituzione italiana.

I valori e i principi alla base della Cooperativa sono:

- il principio di democraticità nell'assunzione delle scelte che riguardano la vita della Cooperativa
- la partecipazione di lavoratrici e lavoratori alla Cooperativa e alla gestione dei servizi
- la trasparenza come criterio e metodo per la definizione delle attività e per la rendicontazione delle stesse
- le pari opportunità nell'accesso alle cariche sociali e alle diverse mansioni lavorative
- il volontariato come esperienza di partecipazione attiva e risorsa umana da promuovere e valorizzare
- la tutela dell'ambiente e il benessere sociale

### Partecipazione e condivisione della mission e della vision

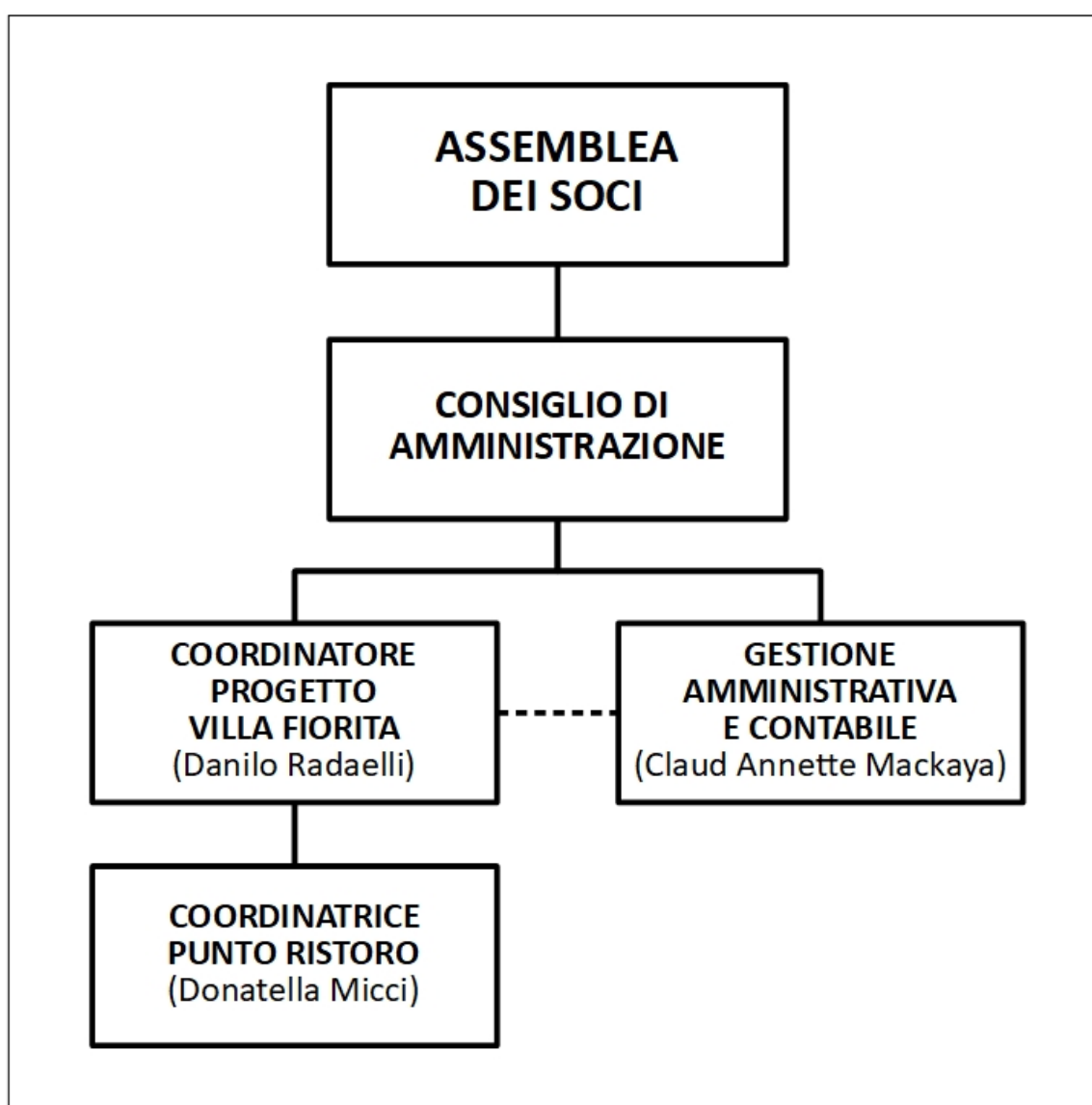
### Sistema di governo

La Cooperativa ha una struttura organizzativa molto semplice, in considerazione del numero ridotto di progetti attivi e di soci lavoratori operativi (n. 6 unità al 31/12/2020).

I componenti del Consiglio di Amministrazione sono soci lavoratori della Cooperativa, a cui sono delegati il coordinamento e la gestione operativa di alcuni ambiti di attività specifici:

- il Presidente è responsabile del progetto Villa Fiorita, che coordina e sovrintende in ogni suo aspetto
- il Vice Presidente gestisce e coordina il punto ristoro
- il terzo componente segue gli aspetti amministrativi e la governance, in supporto al lavoro svolto da una socia-lavoratrice e da FinPro Lombardia s.r.l., società di elaborazione dati e consulenza aziendale

### Organigramma



Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)



Gli organi sociali della Cooperativa sono l'Assemblea dei soci e il Consiglio di Amministrazione. Il Collegio dei Sindaci e il Revisore, previsti come facoltativi da statuto, non sono stati nominati. La revisione legale dei conti è effettuata da revisore incaricato dalla Lega nazionale cooperative e mutue.

Tutte le decisioni dei soci sono assunte in forma assembleare. In particolare:

1. delibera su bilancio consuntivo e preventivo, nonché sulla destinazione degli utili
2. nomina le cariche sociali e determina l'eventuale compenso amministratori
3. delibera sulle modifiche dell'atto costitutivo e dello statuto, sullo scioglimento della Cooperativa, sulla trasformazione, su fusioni e scissioni
4. delibera sulla costituzione di fondi per lo sviluppo tecnologico e per la ristrutturazione o il potenziamento aziendale
5. delibera su programmi pluriennali finalizzati allo sviluppo ed ammodernamento aziendale
6. approva i regolamenti predisposti dall'organo amministrativo

Hanno diritto di voto nelle Assemblee i soci cooperatori e sovventori che risultino iscritti nel libro soci da almeno novanta giorni. Ogni socio ha un solo voto. Ciascun socio sovventore ha diritto ad un voto ogni 5.000 euro di capitale versato, sino ad un massimo di cinque voti. Ai soci sovventori non può, in ogni caso, essere attribuito più di un terzo dei voti spettanti all'insieme dei soci presenti ovvero rappresentati in ciascuna assemblea generale (art. 29.1 Statuto).

La Cooperativa è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da tre membri. Possono far parte del Cda anche soci sovventori o non soci, ma la maggioranza dei componenti deve essere rappresentata da soci collaboratori. Il Consiglio elegge nel suo seno il Presidente e un Vice Presidente. Si riunisce almeno una volta al trimestre. Spettano al Consiglio i più ampi poteri per la gestione della società, come previsto dall'art. 30 dello statuto.

## Responsabilità e composizione del sistema di governo

| Nominativo      | Carica ricoperta | Data prima nomina | Periodo in carica |
|-----------------|------------------|-------------------|-------------------|
| Danilo Radaelli | Presidente       | 19-07-2021        | 3 esercizi        |
| Nominativo      | Carica ricoperta | Data prima nomina | Periodo in carica |
| Donatella Micci | Vice Presidente  | 19-07-2021        | 3 esercizi        |
| Nominativo      | Carica ricoperta | Data prima nomina | Periodo in carica |
| Luca Forlani    | Consigliere      | 19-07-2021        | 3 esercizi        |

## Focus su presidente e membri del CDA

## Presidente e legale rappresentante in carica

### Nome e Cognome del Presidente

Danilo Radaelli

### Durata Mandato (Anni)

3

### Numero mandati del Presidente

2

---

## Consiglio di amministrazione

### Durata Mandato (Anni)

3

### N.° componenti persone fisiche

3

### Maschi

2

### Totale Maschi

%66.67

### Femmine

1

### Totale Femmine

%33.33

### da 41 a 60 anni

3

### Totale da 41 a 60 anni

%100.00

### Nazionalità italiana

3

### Totale Nazionalità italiana

%100.00

## Partecipazione

### Vita associativa

I soci della Cooperativa si distinguono in due categorie:

1. soci ordinari
2. soci sovventori

Ogni socio ha diritto a un solo voto. Ciascun socio sovventore ha diritto ad un voto ogni 5.000 euro di capitale versato, sino ad un massimo di cinque voti. Ai soci sovventori non può, in ogni caso, essere attribuito più di un terzo dei voti spettanti all'insieme dei soci presenti ovvero rappresentati in ciascuna assemblea generale (art. 29.1 Statuto).

I dati riportati dimostrano la presenza di un'ampia compagine sociale, con la prevalenza numerica di soci sovventori, il cui apporto è stato determinante per la riqualificazione della struttura di Villa Fiorita e l'avvio delle attività. Al suo interno questa componente è molto articolata, in quanto si va da una vasta platea di soci che hanno versato una singola azione da 50 euro, a quelli con capitale pari a 5.000 e diritto di voto in assemblea. Nonostante queste differenze, le assemblee vedono la partecipazione di tutte le categorie di soci, con o senza diritto di voto, segno di un'attenzione e di una volontà di contribuire alla vita associativa, confermata in modo esplicito dagli stessi soci.

Sono allo studio strumenti che consentano un migliore apporto alla vita associativa di tutte le categorie di soci, a partire da una costante informazione circa le attività e i progetti in fase di definizione.

### Numero aventi diritto di voto

14

### N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

1

## Partecipazione dei soci alle assemblee

## Mapa degli Stakeholder

### Mapa degli Stakeholder

I **portatori di interessi interni** sono essenzialmente le diverse categorie di soci, ordinari e sovventori. Nella prima categoria hanno un ruolo di particolare rilevanza i soci lavoratori, con contratto a tempo interminato (full time o part time), mentre nella seconda categoria la principale distinzione è tra aventi o meno diritto di voto in assemblea, in base al capitale versato. Tra i portatori di interesse interni vanno inoltre annoverati i volontari che contribuiscono al funzionamento dell'area feste di Villa Fiorita, sia con attività di manutenzione delle strutture e degli spazi (verde, orto, tendone, tavoli e panche, pulizia), sia nell'organizzazione di eventi promossi dalla Cooperativa o da altre organizzazioni.

Tra i **portatori di interessi esterni** si possono annoverare figure molto diverse tra loro.

Il Comune di Cernusco sul Naviglio è il proprietario dell'area in concessione, con cui la Cooperativa è legato contrattualmente per dodici anni.

Per quanto riguarda i finanziatori, si tratta in sostanza delle due banche (Banca Popolare Etica e BPER Banca) con cui sono stati accessi i mutui per la riqualificazione della struttura di Villa Fiorita, uno dei quali estinto all'inizio del 2021.

Esiste poi un'ampia platea di fornitori, sia di beni che di servizi, funzionali alla gestione dell'area feste, in modo particolare del punto ristoro. Tra di essi va sottolineata l'importanza dei produttori locali delle materie prime e di tutti i prodotti utilizzati per l'attività di ristorazione e per il bar: con essi non è stato attivato un rapporto meramente commerciale, ma gli è stato assegnato un ruolo di protagonisti per la buona riuscita del progetto. Si tratta di piccole e medie realtà produttive, che hanno la peculiare caratteristica di avere standard qualitativi elevati, in alcuni casi riconosciuti anche attraverso riconoscimenti ufficiali (Birrifico Orso Verde) o certificazioni di settore (Azienda Agricola Corbari Bio). In alcuni casi gli stessi produttori hanno deciso di partecipare alla vita associativa della Cooperativa, perché riconosciuta come strategica per lo sviluppo di un positivo contesto economico e sociale.

Per quanto riguarda la categoria utenti, si possono sostanzialmente dividere in tre principali categorie, con ampi margini di sovrapposizione tra le stesse: privati o associazioni che utilizzano l'area feste per eventi o cerimonie, partecipanti alle iniziative culturali, avventori del punto ristoro.

Le associazioni locali hanno sempre rappresentato un punto di riferimento per l'attività della Cooperativa, in quanto proponenti o interlocutrici di progetti di natura sociale e culturale. Tra di esse vanno sicuramente annoverate Operazione Cahoeira de Pedras, ANPI, Emergency, Amici Colonia Venezia, Still Rocking, ACEA ODV Onlus, Altropallone Onlus.

Un capitolo a parte va dedicato all'ampia categoria degli artisti che hanno trovato nella Cooperativa un interlocutore per l'organizzazione di eventi ad hoc, in ambito musicale, teatrale, letterario e figurativo, con una menzione particolare merita la fotografia, presenza costante negli spazi di Villa Fiorita.

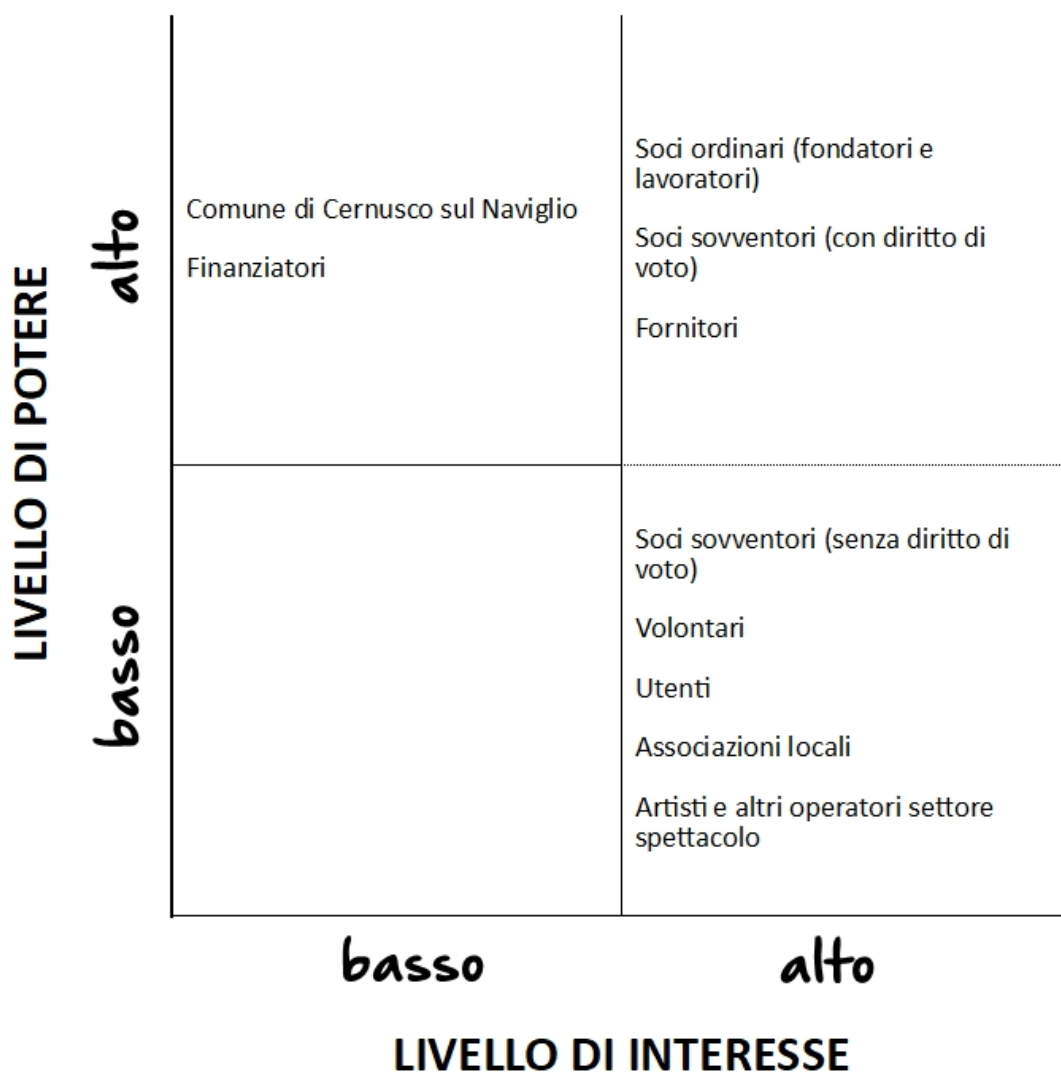
Elenco degli stakeholder interni:

- soci ordinari (fondatori e lavoratori)
- soci sovventori (con o senza diritto di voto)
- volontari

Elenco degli stakeholder esterni:

- fornitori
- finanziatori
- Comune di Cernusco sul Naviglio
- utenti
- associazioni locali
- artisti e altri operatori settore spettacolo

Per la rappresentazione grafica si è utilizzate una **mapa degli stakeholder a matrice**, che permette di avere un quadro completo di quelli chiave da gestire attentamente perché hanno un alto grado di potere e di interesse nel progetto, quelli che necessitano di essere soddisfatti perché per il loro potere potrebbero compromettere il progetto e quelli che sono fortemente interessati ma è sufficiente tenerli costantemente informati sugli avanzamenti.



## Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

### Sviluppo e valorizzazione dei soci

#### Vantaggi di essere socio

La Cooperativa può contare su un grandissimo patrimonio umano: i propri soci, suddivisi in due categorie:

- 9 soci ordinari (di cui 2 soci lavoratori)
- 109 soci sovventori (di cui 107 persone fisiche e 2 persone giuridiche)

Ogni socio ordinario ha diritto a un solo voto. Ciascun socio sovventore ha diritto ad un voto ogni 5.000 euro di capitale versato, sino ad un massimo di cinque voti. Ai soci sovventori non può, in ogni caso, essere attribuito più di un terzo dei voti spettanti all'insieme dei soci presenti ovvero rappresentati in ciascuna assemblea generale (art. 29.1 Statuto).

Attualmente i soci con diritto di voto sono in tutto 14 (9 ordinari e 5 sovventori).

I dati riportati dimostrano la presenza di un'ampia compagine sociale, con la prevalenza numerica di soci sovventori, il cui apporto è stato determinante per la riqualificazione della struttura di Villa Fiorita e l'avvio delle attività. Al suo interno questa componente è molto articolata, in quanto si va da una vasta platea di soci che hanno versato una singola azione da 50 euro, a quelli con capitale pari a 5.000 e diritto di voto in assemblea. Nonostante queste differenze, le assemblee vedono la partecipazione di tutte le categorie di soci, con o senza diritto di voto, segno di un'attenzione e di una volontà di contribuire

alla vita associativa, confermata in modo esplicito dagli stessi soci.

Sono allo studio strumenti che consentano un migliore apporto alla vita associativa di tutte le categorie di soci, a partire da una costante informazione circa le attività e i progetti in fase di definizione.

## Numero e Tipologia soci

|                 |   |
|-----------------|---|
| Soci ordinari   | 9 |
| Soci sovventori | 5 |

## Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori

2

Soci svantaggiati

0

Soci persone giuridiche

0

## Focus Soci persone fisiche

|        |         |   |     |
|--------|---------|---|-----|
| Genere | Maschi  | 8 | %57 |
|        | Femmine | 6 | %43 |

---

**Totale**  
14.00

|                   |  |    |        |
|-------------------|--|----|--------|
| Età               |  |    |        |
| fino a 40 anni    |  | 2  | %14.29 |
| Dai 41 ai 60 anni |  | 12 | %85.71 |

---

**Totale**  
14.00

|                          |  |    |        |
|--------------------------|--|----|--------|
| Nazionalità              |  |    |        |
| Nazionalità italiana     |  | 12 | %85.71 |
| Nazionalità Extraeuropea |  | 2  | %14.29 |

---

**Totale**  
14.00

|                        |  |   |        |
|------------------------|--|---|--------|
| Studi                  |  |   |        |
| Laurea                 |  | 7 | %50.00 |
| Scuola media superiore |  | 5 | %35.71 |
| Scuola media inferiore |  | 2 | %14.29 |

---

**Totale**  
14.00

## Anzianità associativa

|               |                |                 |               |
|---------------|----------------|-----------------|---------------|
| da 0 a 5 anni | da 6 a 10 anni | da 11 a 20 anni | oltre 20 anni |
| 1             | 13             | 0               | 0             |
| %7.14         | %92.86         | %0.00           | %0.00         |

---

**Totale**  
14.00

## Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

### Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

Gli occupati in servizio al 31/12/2021 sono 4, di cui 2 soci lavoratori. Nel corso dell'anno i rapporti di lavoro in essere sono stati complessivamente 8. I lunghi periodi di inattività dovuta alla situazione emergenziale del 2020 hanno infatti portato tre dipendenti, che hanno avuto accesso a misure di integrazione del reddito, a ricercare altra occupazione all'esterno della Cooperativa. All'inizio del 2021 i tre soci lavoratori hanno pertanto presentato le proprie dimissioni volontarie.

Con una ulteriore socia lavoratrice si è proceduto all'interruzione del rapporto di lavoro nel corso dell'anno, per ragioni di natura economica dovuta all'andamento generale della crisi.

In loro sostituzione al momento sono state individuate due nuove figure (non sono ancora iscritte tra i soci):

- n. 1 per la gestione della parte amministrativa e contabile, con ulteriori mansioni di tipo operativo
- n. 1 per la gestione e il controllo della struttura

I profili sono strettamente connessi alla gestione dello spazio di Villa Fiorita, in modo particolare alle attività del punto ristoro e collaterali.

Si applica il contratto delle Cooperative Sociali.

### Welfare aziendale

#### Numero Occupati

4

### Occupati soci e non soci

| occupati soci maschi | occupati soci femmine |               |
|----------------------|-----------------------|---------------|
| 1                    | 1                     |               |
| <hr/>                |                       |               |
|                      |                       | <b>Totale</b> |
|                      |                       | 2.00          |

| occupati non soci maschi | occupati non soci femmine |               |
|--------------------------|---------------------------|---------------|
| 1                        | 1                         |               |
| <hr/>                    |                           |               |
|                          |                           | <b>Totale</b> |
|                          |                           | 2.00          |

| occupati soci fino ai 40 anni | occupati soci da 41 a 60 anni | occupati soci oltre 60 anni |               |
|-------------------------------|-------------------------------|-----------------------------|---------------|
| 0                             | 2                             | 0                           |               |
| <hr/>                         |                               |                             |               |
|                               |                               |                             | <b>Totale</b> |
|                               |                               |                             | 2.00          |

| occupati NON soci fino ai 40 anni | occupati NON soci fino dai 40 ai 60 anni | occupati NON soci oltre i 60 anni |               |
|-----------------------------------|--|-----------------------------------|---------------|
| 1                                 | 1  | 0                                 |               |
| <hr/>                             |  |                                   |               |
|                                   |  |                                   | <b>Totale</b> |
|                                   |  |                                   | 2.00          |

|  |   |   |
|--|---|---|
| Occupati soci con Laurea<br>1            | Occupati soci con Scuola media superiore<br>1 | Occupati soci con Scuola media inferiore<br>0 |
| Occupati soci con Scuola elementare<br>0 | Occupati soci con Nessun titolo<br>0          |   |

---

Totale  
2.00

|  |   |   |
|--|---|---|
| Occupati NON soci con Laurea<br>1            | Occupati NON soci con Scuola media superiore<br>0 | Occupati NON soci con Scuola media inferiore<br>1 |
| Occupati NON soci con Scuola elementare<br>0 | Occupati NON soci con Nessun titolo<br>0          |   |

---

Totale  
2.00

|   |   |   |
|---|---|---|
| Occupati soci con Nazionalità Italiana<br>2 | Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana<br>0 | Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea<br>0 |
|---|---|---|

---

Totale  
2.00

|   |   |   |
|---|---|---|
| Occupati NON soci con Nazionalità Italiana<br>1 | Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana<br>0 | Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea<br>1 |
|---|---|---|

---

Totale  
2.00

## Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

|                                       |  |   |  |
|---------------------------------------|--|---|--|
| Volontari Svantaggiati<br>Maschi<br>0 | Volontari Svantaggiati<br>Femmine<br>0 | Volontari NON Svantaggiati<br>Maschi<br>0 | Volontari NON Svantaggiati<br>Femmine<br>0 |
|---------------------------------------|--|---|--|

---

Totale svantaggiati

---

Totale non svantaggiati

|   |  |   |  |
|---|--|---|--|
| Tirocinanti Svantaggiati<br>Maschi<br>0 | Tirocinanti Svantaggiati<br>Femmine<br>0 | Tirocinanti NON Svantaggiati<br>Maschi<br>0 | Tirocinanti NON Svantaggiati<br>Femmine<br>0 |
|---|--|---|--|

---

Totale svantaggiati

---

Totale non svantaggiati

### Attività svolte dai volontari

Ad oggi non sono iscritti volontari nel libro soci. Tuttavia esiste tra i soci non lavoratori, sia ordinari che sovventori, nonché tra molti utenti della struttura di Villa Fiorita, l'interesse e la disponibilità a svolgere attività di supporto ai servizi erogati dalla



Cooperativa. Nel corso del biennio 2021/2022 verranno predisposti gli adempimenti necessari a garantire un adeguato e corretto inquadramento di tali disponibilità all'interno della Cooperativa.

## Livelli di inquadramento

### C1 (ex 4° livello)

Impiegato d'ordine Maschi

1

Impiegato d'ordine Femmine

1

**Totale**

2.00

### C3 (ex 5° livello)

Capo operaio Femmine

1

**Totale**

1.00

### D3 (ex 7° livello)

Educatore professionale coordinatore Maschi

1

**Totale**

1.00

## Tipologia di contratti di lavoro applicati

## Nome contratto

Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per le lavoratrici e i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo

|  |         |
|--|---------|
| Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno | % 50.00 |
| 2  |         |
| Dipendenti a tempo indeterminato e a part time   | % 50.00 |
| 2  |         |
| Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno   | % 0.00  |
| 0  |         |
| Dipendenti a tempo determinato e a part time     | % 0.00  |
| 0  |         |
| Collaboratori continuative                       | % 0.00  |
| 0  |         |
| Lavoratori autonomi                              | % 0.00  |
| 0  |         |
| Altre tipologie di contratto                     | % 0.00  |
| 0  |         |

---

Totale  
4.00

## Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

### Organo di amministrazione e controllo

|                                 |                                  |          |
|---------------------------------|----------------------------------|----------|
| Retribuzione annua lorda minima | Retribuzione annua lorda massima | Rapporto |
| 1707                            | 16338                            | 9.57     |

|                              |           |         |
|------------------------------|-----------|---------|
| Nominativo                   | Tipologia | Importo |
| Consiglio di Amministrazione | compensi  | 0       |

### Dirigenti

|           |         |
|-----------|---------|
| Tipologia | Importo |
| compensi  | 0       |

### Volontari

|  |   |
|--|---|
| Importo dei rimborsi complessivi annuali | Numero volontari che hanno usufruito del rimborso |
| 0  | 0   |

### Turnover

|   |   |                                  |
|---|---|----------------------------------|
| Entrati nell'anno di rendicontazione (A)<br>(Tutte le assunzioni avvenute al 31/12) | Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni,<br>dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12) | Organico medio<br>al 31/12 ( C ) |
| 2   | 4   | 4                                |

Rapporto % turnover  
%150

## Formazione

### Tipologia e ambiti corsi di formazione

Nel 2021 non si sono tenuti corsi di formazione del personale.

### Tipologia e ambiti corsi di formazione

## Ore medie di formazione per addetto

|  |  |          |
|--|--|----------|
| Ore di formazione complessivamente erogate nel<br>periodo di rendicontazione | Totale organico nel periodo di rendicontazione | Rapporto |
| 0  | 4  |          |

### Feedback ricevuti dai partecipanti

## Qualità dei servizi

### Attività e qualità di servizi

#### Descrizione

Il 2021 è stato l'anno dell'avvio di una lenta ripresa e di nuove attività e progetti, anche all'esterno della struttura di Villa Fiorita.

Come già ricordato nel precedente bilancio sociale, tutte le iniziative messe in atto nei periodi di chiusura delle attività di Villa Fiorita, hanno avuto come principale finalità il mantenimento di un dialogo con la comunità di riferimento. Le lettere settimanali a soci e simpatizzanti, l'attività sui social, le consegne a casa di prodotti e ceste, anche la cucina d'asporto, al di là dell'esigenza di garantire una seppur minima sostenibilità economica della Cooperativa, hanno permesso di essere pronti al momento della ripresa e del rilancio. Per usare un gergo sportivo, la Cooperativa che non ha mai abbassato la guardia, anzi ha costantemente lanciato nuove sfide, proposte, progetti. Non si è trattata semplicemente di una forma di resilienza, bensì di una visione strategica. La crisi generale infatti ha accelerato dei processi, mettendo in azione dinamiche nuove e una riorganizzazione complessiva di governance e servizi.

Un modus operandi da cui è nato il progetto culturale "Shakespeare nella magia del bosco", a cura dell'attrice Arianna Scommegna, che si è posto proprio l'obiettivo di ripensare la cultura e il teatro nell'emergenza sanitaria, anzi quasi come terapia o un rito collettivo per uscire insieme dal difficile periodo che tutti abbiamo trascorso. Visti gli esiti, possiamo dire con soddisfazione che il risultato è stato pienamente raggiunto.

#### Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

i) organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo;

### Carattere distintivo nella gestione dei servizi

### Utenti per tipologia di servizio

## Utenti per tipologia di servizio

| Tipologia Servizio | n. utenti diretti | n. utenti diretti                                |
|--------------------|-------------------|--|
| Altri Servizi      | 1100              | Tutte le età, tante famiglie con bambini minori. |

## Utenti per tipologia di servizio

### Altri Servizi

|  |               |                           |
|--|---------------|---------------------------|
| Gestione spazi pubblici, privati o aree verdi per finalità sociali, culturali, ecc.. | 500<br>Maschi | 500<br>Femmine            |
|  |               | <b>Totale</b><br>1'000.00 |
| Ricreazione, intrattenimento, animazione e promozione culturale                      | 50<br>Maschi  | 50<br>Femmine             |
|  |               | <b>Totale</b><br>100.00   |

## Unità operative Cooperative Tip. A

### Altri Servizi

|  |                             |        |
|--|-----------------------------|--------|
| Gestione spazi pubblici, privati o aree verdi per finalità sociali, culturali, ecc.. | 1<br>Numero Unità operative | Milano |
|--|-----------------------------|--------|

## Impatti dell'attività

### Ricadute sull'occupazione territoriale

Dal punto di vista quantitativo l'impatto occupazionale della Cooperativa è evidentemente molto ridotto, avendo in totale 4 dipendenti al termine del periodo di rendicontazione. Su di un piano qualitativo, i risultati sono stati molto interessanti ed in controtendenza rispetto al contesto. Basta citare i due dati più importanti: grande attenzione all'occupazione femminile e assunzione a tempo indeterminato di soggetti appartenenti alle cosiddette fasce deboli, a conclusione di percorsi di inserimento lavorativo.

| Media occupati del periodo di rendicontazione | Media occupati ( anno -1) | Media occupati ( anno -2) |
|---|---------------------------|---------------------------|
| 0   | 0                         | 0                         |

### Rapporto con la collettività

L'attività caratteristica della Cooperativa è improntata al rapporto con la collettività. Per il prossimo futuro si intendo avviare o ripetere progetti all'esterno della struttura di Villa Fiorita, all'interno di spazi pubblici cittadini, anche in collaborazione con l'Amministrazione comunale e con le associazioni locali.

### Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Il Comune di Cernusco sul Naviglio è il principale interlocutore istituzionale della Cooperativa, essendo il soggetto proprietario

dell'area feste in concessione e titolare peraltro di diritti di utilizzo dello spazio, al momento non ancora sfruttati adeguatamente.

Oltre a questo rapporto di natura contrattuale, come già detto, sono stati avviati nel corso del 2021 accordi di collaborazione per la progettazione e l'organizzazione di interventi sociali e culturali nell'ambito del contesto cittadino, in particolare negli spazi pubblici, che hanno visto il coinvolgimento attivo della cittadinanza.

### **Impatti ambientali**

Il progetto di riqualificazione e gestione di Villa Fiorita è caratterizzato proprio dall'attenzione all'impatto ambientale delle attività economiche e sociali in generale. Quindi tutti gli aspetti che riguardano la gestione della struttura hanno come riferimento proprio l'attuazione di concrete azioni in tal senso, come l'utilizzo di materie prime provenienti da filiere biologiche o comunque controllate, la cura di un proprio orto e di un giardino degli aromi, l'acquisto di prodotti dalla rete del commercio equo o da esperienze autorganizzate (Ri-maflow), l'acqua alla spina, l'utilizzo per il punto ristoro di materiale lavabile o compostabile. Dulcis in fundo, la promozione dell'utilizzo della bicicletta come mezzo di trasporto quotidiano. Su quest'ultimo punto, va segnalata la nascita proprio a Villa Fiorita del Comitato Pedala Martesana.

## **Situazione Economico-Finanziaria**

### **Attività e obiettivi economico-finanziari**

#### **Situazione economica, finanziaria e patrimoniale**

Anche il 2021 è stato un anno segnato dall'emergenza sanitaria per Covid-19.

I primi 4 mesi sono stati caratterizzati da nuove restrizioni che non hanno permesso una totale apertura e operatività della struttura di Villa Fiorita. Pertanto la Cooperativa ha dovuto proseguire l'attività di asporto inaugurata sul finire del 2020 e la creazione delle ceste in rete con i produttori locali. Inoltre ha avviato una riorganizzazione interna finalizzata a garantire maggiore efficacia al funzionamento della struttura di Villa Fiorita, dove è concentrata al momento l'attività della Cooperativa, funzionale a consentire un allargamento dei settori di intervento e ad una diversificazione dei servizi proposti.

Sempre nei primi 4 mesi dell'anno, in concomitanza con la chiusura al pubblico della struttura e con all'orizzonte un imminente riapertura per la stagione primaverile/estiva, gli sforzi maggiori di lavoratori e simpatizzanti si è concentrato sul lavoro di manutenzione e riqualificazione dell'area esterna.

Nel quadro di una generale riorganizzazione delle attività, con possibile avvio di interventi sociali e culturali nel contesto cittadino, a partire dal mese di febbraio la Cooperativa ha avviato il progetto "Shakespeare nella magia del Bosco", un progetto ambizioso in collaborazione con l'attrice Arianna Scommegna. Si è trattato di un grande progetto di rilancio culturale che ha coinvolto la comunità di Cernusco sul Naviglio, ottenendo un significativo riscontro in termini di partecipazione di pubblico e di riconoscimento da parte delle istituzioni locali. L'evento finale del progetto si è svolto alla fine di maggio e in replica anche a settembre, registrando sempre il tutto esaurito.

Con il mese di maggio è ripresa l'attività in maniera ordinaria e costante, consentendo l'attivazione delle consuete attività: presentazioni Libri con gli autori, distribuzione dei prodotti del Gruppo acquisto solidale, eventi teatrali e musicali, momenti di solidarietà e di incontro, mostre fotografiche, cineforum e la proiezione pubblica degli europei di calcio.

In particolare, nei mesi estivi lo spazio di Villa Fiorita è stato al centro di numerose iniziative sociali e culturali di grande rilievo, tra le quali va sicuramente ricordato lo spettacolo teatrale dell'attrice Arianna Scommegna "Il buio oltre la siepe".

In occasione del Natale e di Pasqua, la Cooperativa ha proposto nuovamente a soci e simpatizzanti l'acquisto di una cesta basica, contenente i prodotti dei fornitori di Villa Fiorita.

La situazione emergenziale ha avuto significative ricadute sul costo del personale dipendente. Mentre nei mesi di chiusura totale del 2020, nonché in fase di riapertura parziale, i soci lavoratori in servizio hanno avuto accesso alla cassa integrazione, per l'anno 2021 il venir meno di tali misure, combinato con una lenta ripresa delle attività economiche, ha generato un'incidenza maggiore delle spese per il personale dipendente rispetto ai ricavi.

Nel 2021 si deve registrare la ricezione di due contributi a fondo perduto (art. 1 DL 41/2021 e art. 1, commi da 16 a 27, DL 73/2021) e l'accoglimento della domanda di agevolazione TARI 2021 del Comune di Cernusco s/N.

## Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico

|                     |             |
|---------------------|-------------|
| Fatturato           | €118.125,00 |
| Attivo patrimoniale | €109.444,00 |
| Patrimonio proprio  | -€22.721,00 |
| Utile di esercizio  | -€23.530,00 |

## Valore della produzione

|   |  |  |
|---|--|--|
| Valore della produzione anno di rendicontazione<br>118125 | Valore della produzione anno di rendicontazione ( anno -1)<br>113369 | Valore della produzione anno di rendicontazione ( anno -2)<br>177103 |
|---|--|--|

## Composizione del valore della produzione

| Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi) | Valore della produzione | Ripartizione % ricavi |
|---|-------------------------|-----------------------|
| Ricavi da Pubblica Amministrazione                                | 8998                    | % 7.62                |
| Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione   | 1760                    | % 1.49                |
| Ricavi da persone fisiche   | 103883                  | % 87.94               |
| Donazioni (compreso 5 per mille)                                  | 3484                    | % 2.95                |
|   |                         | <b>Totale</b>         |
|   |                         | 118'125.00            |

## Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

| Tipologia Servizi   | Fatturato         |
|---|-------------------|
| i) organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo; | 118125            |
| <b>Totale</b>   | <b>118'125.00</b> |

## Fatturato per servizio Cooperative tip.A

## Altri Servizi

|  |                   |
|--|-------------------|
| Gestione spazi pubblici, privati o aree verdi per finalità sociali, culturali, ecc.. | 118125            |
| <b>Totali</b>  | <b>118'125.00</b> |

## Fatturato per Territorio

### Provincia

|        |        |          |
|--------|--------|----------|
| Milano | 118125 | % 100.00 |
|--------|--------|----------|

## RSI

### Responsabilità Sociale e Ambientale

#### Buone pratiche

Il 2021 è stato un anno con luci e ombre, tra l'emergenza sanitaria che ha fatto sentire tutta la sua presenza, in termini di restrizioni e di ricadute economiche, e una voglia di riavviare le decine di attività in ambito culturale e sociale.

Tante le collaborazioni avviate e consolidate con associazioni no profit, protagoniste assolute degli appuntamenti più significativi organizzati presso la struttura di Villa Fiorita. Ma anche tante donne e uomini che singolarmente si sono fatte avanti con un'idea o un progetto da presentare, una storia da raccontare tramite un libro o delle immagini.

Si potrebbero individuare quattro filoni tematici su cui ormai da tempo si sta consolidando l'attenzione della Cooperativa, anche in virtù delle competenze e delle professionalità presenti nella compagine sociale:

- diritti e legalità;
- cooperazione e solidarietà internazionale;
- teatro;
- fotografia.

Si sono ridotte le attività espressamente dedicate ai bambini, soprattutto a causa delle stringenti misure di prevenzione che tali attività comportano. Allo stesso tempo però a questa fascia di età è andata la maggiore attenzione nell'ambito della riorganizzazione degli spazi e nella dotazione delle attrezzature presenti.

Un altro ambito che ha visto un sempre maggiore coinvolgimento di persone e di energie è l'attività orticola. L'area dedicata agli orti è stata infatti interamente recuperata, suddivisa in lotti e assegnata a titolo gratuito a famiglie e singole persone, con l'unico impegno di prendersi cura di quella parte di area.

### Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

|  |  |   |
|--|--|---|
| <b>Tipologia Partner</b><br>Associazioni no profit   | <b>Denominazione</b><br><b>Partnership</b><br>GASOSA<br>Gruppo<br>d'Acquisto<br>Solidale<br>Cernusco s/N | <b>Tipologia Attività</b><br>Punto ritiro ordini e cena sociale   |
| <b>Tipologia Partner</b><br>Associazioni no profit   | <b>Denominazione</b><br><b>Partnership</b><br>Genova 2001-2021   | <b>Tipologia Attività</b><br>Presentazione del libro di Carlo Gubitosa "Abbiamo ragione da vent'anni", in collaborazione con ACLI, ANPI, Bene Comune Cernusco, Cachoeira de Pedras, Cernusco in Comune, CGIL, ColorEsperanza, Coraggiosa, Futura, Nazca Mondo Alegre, UDI Donnedioggi   |
| <b>Tipologia Partner</b><br>Pubblica amministrazione | <b>Denominazione</b><br><b>Partnership</b><br>Shakespeare nella magia del bosco                          | <b>Tipologia Attività</b><br>Progetto teatrale in quattro atti, diretto e condotto dall'attrice Arianna Scommegna, in cui sono stati coinvolti 40 cittadini, due scuole di musica, dieci associazioni locali e l'amministrazione comunale di Cernusco s/N.<br>L'evento conclusivo è stato realizzato nel Parco Uboldo, il 29-30 maggio e il 18-19 settembre 2021.   |
| <b>Tipologia Partner</b><br>Associazioni no profit   | <b>Denominazione</b><br><b>Partnership</b><br>TERRA E LIBERTÀ. IL BRASILE CHE VERRÀ                      | <b>Tipologia Attività</b><br>Incontro del 16 maggio con Joao Pedro Stedile, dirigente del Movimento Sem Terra. Organizzato da Amici della Colonia Venezia.  |
| <b>Tipologia Partner</b><br>Associazioni no profit   | <b>Denominazione</b><br><b>Partnership</b><br>Cineforum Lunik  | <b>Tipologia Attività</b><br>Cineforum organizzato dalla Consulta Giovani di Cernusco   |
| <b>Tipologia Partner</b><br>Associazioni no profit   | <b>Denominazione</b><br><b>Partnership</b><br>Open Day Still Rocking                                     | <b>Tipologia Attività</b><br>Giornata di presentazione delle attività dell'associazione culturale Still Rocking di Cernusco, con esibizione degli allievi della scuola di musica.   |
| <b>Tipologia Partner</b><br>Associazioni no profit   | <b>Denominazione</b><br><b>Partnership</b><br>Bicicletta in ricordo di Michele Orsenigo                  | <b>Tipologia Attività</b><br>A due anni dalla scomparsa di Michele Orsenigo, il gruppo Volontari Emergency Martesana si è riunito per ricordare il suo fondatore, con una bicicletata e la presentazione del libro di Greta Joice Fossati "E voi state bene", che contiene un affettuoso ricordo di Michele. A seguire cena solidale. Un parte del ricavato è stato devoluto ad Emergency, per il centro di maternità di Anabah in Afghanistan. |
| <b>Tipologia Partner</b><br>Associazioni no profit   | <b>Denominazione</b><br><b>Partnership</b><br>ColorEsperanza   | <b>Tipologia Attività</b><br>Doppio appuntamento con l'associazione che segue progetti ad Haiti e in Repubblica Dominicana: aperitivo solidale a settembre e laboratori per bambine e bambini a novembre.   |



## Coinvolgimento degli stakeholder

### Attività di coinvolgimento degli stakeholder

L'attività di coinvolgimento dei portatori di interesse rimane ancora un processo in divenire. Ad oggi la principale attività resta quella unidirezionale, di tipo informativo, attraverso newsletter e social.

Auspichiamo l'avvio di nuove metodologie a partire dalla rendicontazione del prossimo Bilancio Sociale, attraverso azioni di tipo bidirezionale (gruppi di lavoro), consultivo (questionari di valutazione) e collettive (incontri periodici di sensibilizzazione e raccolta proposte).

### Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

| Categoria  | Tipologia di  | Livello di Coinvolgimento  | Modalità di coinvolgimento   |
|------------|---|--|--|
| Soci       | relazione o rapporto<br>Decisionale e di coinvolgimento | Generale: attività complessiva della cooperativa   | modalità “monodirezionali” di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder); |
| Lavoratori | relazione o rapporto<br>Decisionale e di coinvolgimento | Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..) | modalità “monodirezionali” di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder); |

### Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

| Categoria    | Tipologia di  | Livello di Coinvolgimento  | Modalità di coinvolgimento   |
|--------------|---|--|--|
| Associazioni | relazione o rapporto<br>Coinvolgimento              | Generale: attività complessiva della cooperativa   | Modalità “monodirezionali” di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder); |
| Utenti       | relazione o rapporto<br>Beneficiari servizi         | Responsabilità sociale e bilancio sociale  | Modalità “monodirezionali” di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder); |
| Fornitori    | relazione o rapporto<br>Acquisto prodotti e servizi | Generale: attività complessiva della cooperativa   | Modalità “monodirezionali” di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder); |
| Partner      | relazione o rapporto<br>Co-progettazione            | Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..) | Azioni “bidirezionali” (Es.: focus group gli stakeholder);   |

## Cooperazione

### Obiettivi di Miglioramento

#### Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Il secondo Bilancio Sociale della Cooperativa risente ancora del contesto di incertezza determinato dalla pandemia e della riorganizzazione interna in fase di assestamento. Pertanto la rendicontazione sociale permane ancora realizzata attraverso azioni monodirezionale di tipo informativo, senza una vera programmazione delle azioni di coinvolgimento nel processo. Nell'ambito del progetto complessivo di riorganizzazione delle attività e della gestione della Cooperativa, la rendicontazione sociale dovrà divenire sempre più strumento di coinvolgimento dei portatori di interesse. In primo luogo mettendo a punto un programma di rendicontazione, con appuntamenti ad hoc, approfondimenti e questionari. In secondo luogo con il coinvolgimento diretto dei soci interessati a questo processo, che abbiano competenze utili alla sua buona riuscita. Un processo che diventa sempre più necessario in ragione dell'aumento di attività della Cooperativa, dei progetti in cantiere e delle continue richieste di collaborazione che arrivano dalle organizzazioni del territorio.

| Obiettivo              | Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo | Entro quando verrà raggiunto |
|------------------------|--|------------------------------|
| Modalità di diffusione | Ricostruzione delle attività svolte nel corso dell'anno. Mappatura degli stakeholders.     | 31-12-2023                   |

### Obiettivi di miglioramento strategici

#### Obiettivi di miglioramento strategici

La sfida del prossimo futuro sarà la presenza della Cooperativa anche all'esterno della struttura di Villa Fiorita, con nuovi servizi e progetti, che necessiteranno anche la ricerca delle adeguate coperture finanziarie. Come anticipato in premessa e dello scorso Bilancio Sociale, obiettivo dei prossimi anni è il consolidamento dell'intervento della Cooperativa in ambito culturale e sociale, sia orientando l'utilizzo dello spazio di Villa Fiorita come "spazio aperto" al territorio, a disposizione delle tante realtà associative di Cernusco e della Martesana, sia attraverso la promozione di progetti ed interventi sul territorio, che sappiano unire i temi della sostenibilità sociale ed economica e della partecipazione attiva della cittadinanza. Questo sarà possibile attraverso l'ideazione e realizzazione di nuovi percorsi progettuali, sul modello di "Shakespeare nella magia del bosco", in cui sono stati coniugati più ingredienti:

1. una professionista del mondo dello spettacolo
2. tanti cittadini comuni, motivati e partecipi
3. tante associazioni disponibili a mettersi in gioco
4. un'amministrazione comunale disposta ad accogliere un intervento sociale e culturale complesso e articolare, in uno spazio pubblico finora non utilizzato.

Per mettere in campo questo "cambio di pelle", sarà necessario il contributo di più fattori:

1. coinvolgimento di nuove competenze, attingendo in primo luogo tra i soci
2. inserimento di nuove figure lavorative nell'organico
3. migliore organizzazione dei volontari della Cooperativa
4. attività di fundraising (bandi, crowdfunding, ecc)
5. attività di studio, analisi e approfondimento sul contesto economico e sociale
6. consolidamento della relazione con le istituzioni locali
7. consolidamento del rapporto di collaborazione con le organizzazioni no profit del territori

|  |  |   |
|--|--|---|
| <b>Obiettivo</b><br>Diversificazione<br>dei servizi<br>offerti, Crescita<br>professionale<br>interna | <b>Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo</b><br>Attivare nuovi servizi, dentro e fuori la struttura di Villa Fiorita.   | <b>Entro</b><br><b>quando</b><br><b>verrà</b><br><b>raggiunto</b><br>31-12-<br>2023 |
| <b>Obiettivo</b><br>Altro,<br>Diversificazione<br>dei servizi offerti                                | <b>Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo</b><br>Sono in fase di elaborazione le prime fasi di studio e analisi di un nuovo progetto culturale che dovrà partire dal mese di settembre 2022, per proseguire nella prima metà del 2023. Definito il budget si procederà alla ricerca di finanziamenti, in primo luogo attraverso la partecipazione a bandi (Bando 57 - Fondazione di Comunità Milano, bandi Ministero della Cultura) o attraverso attività di crowdfunding. | <b>Entro</b><br><b>quando</b><br><b>verrà</b><br><b>raggiunto</b><br>30-06-<br>2023 |

## TABELLA DI CORRELAZIONE

### *Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017*

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

| LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)  | Riferimento Modello ISCOOP.<br>MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI  |
|---|--|
| <b>1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE</b>  |  |
| Eventuali standard di rendicontazione utilizzati;<br>Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione;<br>Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.   | <b>AMBITO:</b> Parte Introduttiva<br><b>INDICATORE:</b> Nota Metodologica  |
| <b>2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE</b>   |  |
| Nome dell'ente;<br>Codice Fiscale;<br>Partita Iva;<br>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore;<br>Indirizzo sede legale;<br>Altre sedi;<br>Aree territoriali di operatività;<br>Valori e finalità perseguite (missione dell'ente);<br>Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte;<br>Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale;<br>Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...);<br>Contesto di riferimento; | <b>AMBITO:</b> Identità<br><b>SEZIONE:</b> Presentazione e dati anagrafici<br><b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ragione sociale</li> <li>● C.F.</li> <li>● P.IVA</li> <li>● Forma giuridica</li> <li>● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017</li> <li>● Descrizione attività svolta</li> <li>● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC)</li> <li>● Adesione a consorzi</li> <li>● Adesione a reti</li> <li>● Adesioni a gruppi</li> <li>● Contesto di riferimento e territori</li> <li>● Regioni</li> <li>● Provincie</li> </ul> <b>SEZIONE:</b> Sede Legale e Sede operativa<br><b>SEZIONE:</b> Mission, vision e valori<br><b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa</li> </ul> |
| <b>3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE</b>  |  |
| Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)   | <b>AMBITO:</b> Sociale: persone, obiettivi e attività<br><b>SEZIONE:</b> Sviluppo e valorizzazione dei soci<br><b>INDICATORE:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Numero e Tipologia soci</li> <li>● Focus Tipologia Soci</li> <li>● Anzianità associativa</li> <li>● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS)</li> <li>● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B)</li> <li>● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC)</li> <li>● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)</li> </ul>   |

|   |   |
|---|---|
| <p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>   | <p><b>AMBITO:</b> Identità<br/> <b>SEZIONE:</b> Governance<br/> <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Sistema di governo</li> <li>● Organigramma</li> <li>● Responsabilità e composizione del sistema di governo</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Identità<br/> <b>SEZIONE:</b> Partecipazione<br/> <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vita associativa</li> <li>● Numero aventi diritto di voto</li> <li>● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività<br/> <b>SEZIONE:</b> Sviluppo e valorizzazione dei soci<br/> <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vantaggi di essere socio</li> </ul> |
| <p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>   | <p><b>AMBITO:</b> Identità<br/> <b>SEZIONE:</b> Mappa degli Stakeholder<br/> <b>INDICATORE:</b> Mappa categoria di stakeholder</p> <p><b>AMBITO:</b> Responsabilità sociale e ambientale<br/> <b>SEZIONE:</b> Coinvolgimento degli stakeholder<br/> <b>INDICATORE:</b> Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>   |
| <b>4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE</b>  |   |
| <p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti;<br/> Contratto di lavoro applicato ai dipendenti;<br/> Natura delle attività svolte dai volontari;</p>   | <p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività<br/> <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori<br/> <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Numero Occupati</li> <li>● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B)</li> <li>● Occupati soci e non soci</li> <li>● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B)</li> <li>● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati</li> <li>● Tipologia di contratti di lavoro applicati</li> <li>● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)</li> </ul>   |
| <p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>  | <p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività<br/> <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori<br/> <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Tipologia e ambiti corsi di formazione</li> <li>● Ore medie di formazione per addetto</li> </ul>   |
| <p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>   | <p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività<br/> <b>SEZIONE:</b> Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori<br/> <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate</li> </ul>   |
| <b>5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ</b>  |   |
| <p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.<br/> Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p> | <p><b>AMBITO:</b> Sociale: Persone, obiettivi e attività<br/> <b>SEZIONE:</b> Qualità dei servizi<br/> <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Attività e qualità di servizi</li> <li>● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B)</li> <li>● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B)</li> </ul> <p><b>SEZIONE:</b> Impatti sull'attività<br/> <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ricadute sull'occupazione territoriale</li> <li>● Rapporto con la collettività</li> <li>● Rapporto con la Pubblica Amministrazione</li> </ul>   |

|   |  |
|---|--|
|   | <p><b>AMBITO:</b> Obiettivi di miglioramento<br/> <b>SEZIONE:</b> Obiettivi di miglioramento strategici<br/> <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Obiettivi di miglioramento strategici</li> </ul> <p><b>SEZIONE:</b> Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale<br/> <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale</li> </ul>   |
| <b>6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA</b>  |  |
| <p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati;<br/> specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse;<br/> segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>  | <p><b>AMBITO:</b> Situazione economico-finanziaria<br/> <b>SEZIONE:</b> Attività e obiettivi economico-finanziari<br/> <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale</li> <li>● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio</li> <li>● Valore della produzione</li> <li>● Composizione del valore della produzione</li> <li>● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)</li> </ul>   |
| <b>7) ALTRE INFORMAZIONI</b>  |  |
| <p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale;<br/> Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento;<br/> Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.<br/> Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p> | <p><b>AMBITO:</b> Parte Introduttiva<br/> <b>INDICATORE:</b> Introduzione</p> <p><b>AMBITO:</b> Sociale: persone, obiettivi e attività<br/> <b>SEZIONE:</b> Impatti sull'attività<br/> <b>INDICATORE:</b> Impatti ambientali</p> <p><b>AMBITO:</b> Responsabilità sociale e ambientale<br/> <b>SEZIONE:</b> Responsabilità sociale e ambientale<br/> <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Buone pratiche</li> <li>● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni</li> </ul> <p><b>AMBITO:</b> Identità<br/> <b>SEZIONE:</b> Partecipazione<br/> <b>INDICATORE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vita associativa</li> <li>● Numero aventi diritto di voto</li> <li>● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione</li> </ul> |